



**Comité de pilotage
16-17 janvier 2012**

Synthèse des interprétations des professionnels

***Le groupe- le collectif- le bien vivre ensemble :
valeur et vecteur du travail éducatif***

Echantillons : 31 personnes dans différents types d'établissements

Types d'établissements	Protection de l'enfance	Handicap	Insertion sociale	Effectif
Centres				
INFA	2	3	1	6
CRIPS	5	0	0	5
K DE G	2	4	0	6
HEB	3	1	3	7
AA	7	0	0	7
TOTAL	19	8	4	31

I- Acteurs professionnels des actions collectives :

Dans toutes les situations c'est l'éducateur qui assure prioritairement la prise en compte du collectif dans la vie quotidienne.

Les 2 grands autres domaines qui apparaissent :

- Services médicaux
- Assistants de service social

II- Articulation entre le collectif et l'individuel dans le projet d'établissement ou de service :

- Distinction entre le constat de l'existence de temps collectifs non négociables en institution (repas, tâches partagées de la vie quotidienne) et le choix d'investir ces temps là parce qu'on estime qu'ils ont une valeur en soi.

Quelques citations :

1. « On utilise le groupe pour réaliser le développement individuel »
2. « L'équipe éducative mise sur le bien-être individuel »
3. « Le groupe c'est le contexte »

- La valeur du groupe est reconnue à travers l'apprentissage des règles de vie et de la relation aux autres.
- Le collectif offre des temps privilégiés pour l'organisation d'activités de loisirs.

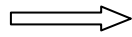
A noter :

Aucune synthèse sur cette question précise (projet d'établissement) n'identifie la possibilité d'existence d'un groupe qui trouve en lui-même son accomplissement. De façon générale, le collectif est au pire accepté parce qu'incontournable ; au mieux, il est investi mais dans une perspective de croissance personnelle des membres qui le composent.

III- Aptitudes requises pour que le groupe soit vecteur de bien-être ensemble

- Connaissance de l'environnement de la personne.

- Capacité à travailler en équipe
- Qualités personnelles de l'intervenant :
 - Autorité bienveillante, écoute, patience, empathie ;
 - Capacité à poser un cadre sécurisant, juste et cohérent.
- Avoir une attention simultanée à chacune des personnes du groupe et à la dimension communautaire du groupe.



Garantir à chacun sa place.

- Maîtrise pratique du concept de dynamique de groupe.

IV- Articulation entre collectif et individuel dans l'accompagnement éducatif

- Travailler sur les besoins communs du groupe dans la perspective d'un bien commun.
- Travailler le sentiment d'appartenance.
- Être attentif à la qualité de l'ambiance pour que chacun dans le groupe se sente bien (relation constructive, confiance, convivialité...).
- Penser le collectif en tenant compte de la singularité de chaque personne.
- Susciter l'envie d'intégrer le collectif en ayant saisi les enjeux (respect des autres, respect des règles et adhésion au projet commun).
- Susciter l'entraide.
- Travailler la peur de l'autre.

V- Représentation du groupe dans la relation éducative (un outil, un cadre, une contrainte, un atout, une force, autres...)

- Un outil qui permet
 - ⇒ Une dynamique structurante
 - ⇒ Une socialisation
 - Un cadre qui
 - ⇒ Permet de développer une culture commune
des valeurs communes
des règles communes
 - ⇒ Un cadre sans choix, ni alternative

- Une force

- ⇒ Favorise l'entraide.

- ⇒ Peut potentiellement être un lieu de reconnaissance et de valorisation.

- ⇒ Lieu de l'exemple, de l'identification (qui suscite la motivation).

- Une contrainte

- ⇒ Lorsque les conditions, qui peuvent aussi faire de lui une force, ne sont pas réunies.

- Dans ce cas là :

- cela peut entraîner une entrave au développement personnel
 - une régression dans l'évolution personnelle
 - cela peut donner en exemple un comportement inapproprié
 - cela peut être un cadre de conflits difficiles à gérer pour les éducateurs

VI- Garanties pour que le collectif soit vecteur de travail éducatif

- Rechercher l'adhésion (*ne sort qu'une fois*).
- Impliquer la personne dans la préparation.
- Existence d'un règlement réaliste, compréhensible et visible.
- Privilégier les petits effectifs et rechercher l'homogénéité.
- Être soucieux de la qualité de l'ambiance (calme, sécurisante, familiale).
- Une équipe compétente en nombre suffisant, cohérente.
- Un collectif qui met en valeur la singularité de chaque personne.
qui respecte la vie privée.
- Comprendre le fonctionnement du groupe pour en garder la maîtrise.
- L'adhésion au projet collectif.

VII- Possibilités, occasions, circonstances pour "faire du collectif"

- " Faire du collectif " c'est d'abord une question d'organisation pratique.
- Les temps d'activités, d'animation, de loisirs.
- Les temps forts et festifs.
- Organisation de groupes de parole à visée thérapeutique.
- Les temps de rencontres formelles entre les résidents et les salariés pour réguler la vie collective.
- La vie quotidienne.

Interprétation du questionnaire adressé aux centres de formation

La place du travail face au groupe et au collectif dans l'intervention socio-éducative

I- Formations concernées par la dimension « groupe/collectif » dans l'intervention socio-éducative

Formations	ME/ES EDUCATEURS	PSY	AS. SOCIAUX	PRO. DE SANTE
Centres				
INFA	X			
CRIPS	X	X	X	X
K DE G	X			
HEB	X			

Seuls les établissements qui sont dans une démarche qualifiante réduisent le sujet au public d'éducateur ;

Le CRIPS, qui s'inscrit dans le cadre de la formation continue, aborde la question avec une bien plus large variété d'acteurs.

II- Dimension de ce travail face au groupe et au collectif dans les référentiels de formation

Centres	Idées exprimées	Remarques
INFA	<ul style="list-style-type: none"> - Cours - Travaux en sous groupes - stages 	
CRIPS	<ul style="list-style-type: none"> - Travail en équipe - Activités de groupe - Communication avec le bénéficiaire et sa famille - Relation éducative et sociale individualisée 	
K DE G	<ul style="list-style-type: none"> - Les interactions - La pratique - Le suivi - L'accompagnement - La mobilisation 	
HEB	<ul style="list-style-type: none"> - La place de l'humain - La relation à l'autre et aux autres - La dynamique - La démarche de formation est porteuse en elle-même d'expérience de vie collective 	

III- Modules de formation prenant en compte la dimension collective

Centres	Idées exprimées	Remarques
INFA	<ul style="list-style-type: none"> - Domaine de Formation 1 (les divers espaces de socialisation, la dynamique de groupe, les relations sociales, culture et inter culturalité, le collectif et l'individuel) 	Sous l'angle sociologique

	<ul style="list-style-type: none"> - Domaine de formation 2 (l'institution et la famille) - Domaine de formation 3 (travail en équipe) <p>Exprimée de façon explicite sur une large partie de l'enseignement et de façon implicite à travers l'analyse de pratique</p>	
CRIPS	<ul style="list-style-type: none"> - Travail d'équipe - Communication avec les bénéficiaires - Développement de l'enfant - Activités avec les bénéficiaires - Développer des compétences de vie autonome - Maintenir les relations avec la communauté - Maintenir la relation avec la famille - Gestion des cas - Le projet institutionnel 	Thématique très concrète correspondant à des modules de formation continue et de formation diplômante
K DE G	<p>La licence sur 3 ans :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1^{ère} année <p>Cours de communication et dynamique de groupe Practicum (réflexion sur la pratique) L'identité professionnelle</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2^{ème} année <p>Observation et dynamique de groupe Techniques professionnelles Stage et supervision</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3^{ème} année <p>Techniques de communication et interaction Technique de réunion Projet d'intégration Stage et supervision</p>	
HEB	<p>Exprimée de manière explicite :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Psychologie générale 1^{ère} - Psychologie sociale en 2^{ème} - Sociologie appliquée en 1^{ère} et 2^{ème} - Méthodologie en 1^{ère}, 2^e et 3^e - Approche multiculturelle en 1^{ère} - Stages résidentiels de vie communautaire en 1^{ère}, 2^{ème} et 3^{ème} - Déontologie en 3^{ème} - Séminaires de pratique et réflexion professionnelle en 1^{ère}, 2^{ème}, 3^{ème} <p>De manière implicite à travers l'analyse de pratique</p>	Particulièrement affirmé sous l'angle psychologique et sociologique

IV- Articulation entre travail collectif et travail individuel (présentation, analyse)

Centres	Idées exprimées	Remarques
INFA		
CRIPS	<ul style="list-style-type: none"> - L'articulation est présentée comme une jonction permanente entre l'individuel et le collectif. - L'individu tire profit du groupe et vice versa. 	
K DE G	<ul style="list-style-type: none"> - Le groupe est le contexte incontournable dans lequel les éducateurs doivent être capables d'assurer le développement individuel des personnes 	
HEB	<ul style="list-style-type: none"> - On joue sur l'image d'un éducateur qui à la fois pilote le groupe et à la fois équilibre ses interventions auprès des individus. <p>Point d'insistance sur les situations de crise et sur la question des effectifs.</p>	

V- Propositions en formation pour la prise en compte de la dimension collective

Centres	Idées exprimées					
	Cours magistraux	Ateliers en petits groupe Travail en sous groupes	Relecture/ Analyse de pratique	Etude de situation/ de cas Mise en situation Jeu de rôle	Analyse comparative / de vidéos Films pédagogiques	Observation Projets éducatifs Projets institutionnels
INFA	X	X	X	X		
CRIPS				X	X	X
K DE G			X	X		
HEB		X	X	X	X	

VI- Exemple de séquence pédagogique de la prise en charge collective des usagers

Centres	Idées exprimées	Remarques
INFA	- Travail sur la notion de projet	
CRIPS	- Travail en sous groupe à partir d'une vidéo sur l'accueil d'urgence 1 ^{er} groupe : établir un projet d'accueil d'un groupe 2 ^{ème} groupe : créer un projet afin que le groupe sache accueillir le jeune correctement (sans souffrance émotionnelle)	
K DE G		
HEB	- Travail sur une vidéo montrant l'éducateur intervenant avec un groupe d'enfants sur un temps de la vie quotidienne (ex : le petit déjeuner) Observation et travail en sous groupe pour construire " l'intervention suivante" en travaillant les points forts et les point faibles de l'intervention observée ;	

